Datenschutzerklärung
AVIA-Kundenkarte | Heizölrechner

1. **Verantwortlicher:** Die Osterwalder Zürich AG mit Sitz in 8050 Zürich (der "Verantwortliche") ist datenschutzrechtlich verantwortlich für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der AVIA-Kundenkarte und dem Heizölrechner. Der Verantwortliche ist wie folgt erreichbar: Osterwalder Zürich AG, Neunbrunnenstrasse 40, 8050 Zürich, info@osterwalder-zuerich.ch

2. **Bearbeitungszwecke:** Der Verantwortliche bearbeitet Personendaten für die folgenden Zwecke:
   - Beantwortung von Anfragen;
   - Erstellung von Angeboten und Offerten;
   - Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung;
   - Kundenbeziehungspflege;
   - Marketing (gestützt auf die Einwilligung der betroffenen Person);
   - Kundenakquisition, Ausbau der Geschäftsbeziehung
   - Compliance und Risikomanagement und/oder -prävention, Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten.

3. **Angaben Dritter:** Der Verantwortliche kann bei Wirtschaftsauskunfteien Bonitätsauskünfte über die betroffene Person (also Sie) einholen

4. **Weitergabe an Dritte:** Der Verantwortliche kann Personendaten der betroffenen Person an die AVIA Vereinigung, an andere Mitglieder der AVIA Vereinigung sowie an Dritte weitergeben, soweit dies zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen erforderlich ist. Es werden jeweils nur diejenigen Daten weitergegeben, welche für die jeweils konkrete Geschäftsabwicklung notwendig sind. Dritte werden jeweils verpflichtet, keine über den konkreten Auftrag hinausgehende Verwendung der Daten vorzunehmen und die Daten weder für eigene Zwecke zu verwenden noch einem Dritten weiterzugeben. Ferner können die Daten der betroffenen Person auch weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich notwendig, von Gerichten oder Behörden verlangt wird, um die Rechte des Verantwortlichen bzw. der AVIA Vereinigung oder eines ihrer Mitglieder zu schützen.

5. **Übermittlung von Personendaten:** Die Personendaten werden nur in der Schweiz und in der Europäischen Union bearbeitet.

6. **Bearbeitungstätigkeiten gestützt auf die Einwilligung:** Sofern die betroffene Person einwilligt, können deren Personendaten für die genannten Bearbeitungszwecke genutzt werden (einschliesslich der Weitergabe an Dritte). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die betroffene Person kann ihre Zustimmung zur Werbung jederzeit durch elektronische, telefonische oder postalische Mitteilung an den Verantwortlichen widerrufen. Der Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmässigkeit der Bearbeitungstätigkeiten vor dem Widerruf.

7. **Datensicherheit:** Die Personendaten der betroffenen Person werden gegen Zugriffe von unberechtigten Dritten geschützt. Die betroffene Person nimmt zur Kenntnis, dass der elektronischen Übermittlung immer ein gewisses Risiko anhaftet und der Verantwortliche keinerlei Haftung für die Übermittlung von Daten über Internet oder sonstige elektronische Mittel übernehmen kann.

8. **Aufbewahrung:** Die Personendaten der betroffenen Person werden solange aufbewahrt, wie dies zur Einhaltung der einschlägigen Gesetze oder für die Zwecke, für die die Personendaten beschafft wurden, erforderlich ist.

9. **Auskunft:** Die betroffene Person hat das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob Daten über sie bearbeitet werden. Ein Auskunftsbegehren ist schriftlich an den Verantwortlichen zu richten.

10. **Recht auf Löschung:** Die betroffene Person hat das Recht, beim Verantwortlichen jederzeit die Löschung der über sie gespeicherten Daten zu verlangen. Dies setzt insbesondere voraus, dass das Vertragsverhältnis nach Massgabe der anwendbaren AGB gekündigt wurde. In diesem Fall werden die Daten, welche für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind oder deren Aufbewahrung aus gesetzlichen Gründen nicht weiter notwendig ist, gelöscht.

11. **Änderungen:** Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website publiziert. Letzte Überarbeitung September 2023.

Zürich, 01.09.2023